

AFAAQ

MANAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL

[www.afaq.org](http://www.afaq.org)



# L'ISO 14001:2004, PILOTER VOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

*Le client, la collectivité, le fournisseur ou encore l'investisseur, chacun est aujourd'hui concerné par la performance environnementale. La préoccupation réelle de tous ces acteurs et les contraintes réglementaires exigent de l'entreprise qu'elle maîtrise parfaitement les impacts de ses activités. La mise en place volontaire d'un système de management environnemental (SME) et sa certification, vous permettent d'améliorer et d'afficher clairement vos performances environnementales.*

*Leader de la certification de SME, AFAQ AFNOR Certification accompagne près de 1 500 clients dans leur démarche. Pour vous, l'assurance de bénéficier d'un savoir-faire reconnu et d'un investissement fiable.*

## UNE CERTIFICATION POUR TOUS...

La certification AFAQ ISO 14001 s'adresse à **chaque entreprise** (TPE, PME/PMI, grand groupe) qui **intègre la dimension environnementale** dans ses activités, quel que soit son secteur (société de service, industrie...).

## ... PILIER DU DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR UNE ENTREPRISE CITOYENNE

**Projet concret** pour votre entreprise, la certification AFAQ ISO 14001 démontre votre capacité à traduire les exigences environnementales en opportunités de progrès.

Outil de **maîtrise des coûts**, la certification participe également à la prévention des risques et à la gestion des impacts environnementaux. Elle contribue ainsi à la constitution d'un modèle de Développement Durable.

Outil de dialogue, elle vous assure **la confiance des parties intéressées** et améliore durablement le contexte professionnel de vos collaborateurs (santé, sécurité...).

## NOTRE ENGAGEMENT : ACCOMPAGNER VOTRE RÉUSSITE

**Nos méthodes éprouvées vous assurent une démarche claire et cohérente.**

### Des professionnels à votre service

**Tout au long de votre démarche** vous êtes **en contact avec un interlocuteur** qualifié. Il est chargé du bon suivi de vos projets qu'il assure en relation permanente avec les auditeurs et les comités de certification.

Parmi nos 220 auditeurs maîtrisant parfaitement la méthodologie d'audit AFAQ, nous missionnons les auditeurs qui connaissent votre secteur d'activités. Ils sauront apprécier la performance de votre système environnemental et identifier des **opportunités d'amélioration**. Il vous guideront dans votre démarche.

Pour que l'audit soit un moment fort dans la vie de votre entreprise, l'auditeur adopte un **dialogue constructif** avec vos collaborateurs.

### Des outils et des services à chaque étape de votre démarche

- **Les outils pratiques.** Des guides pédagogiques vous permettent d'aborder la phase de certification dans les meilleures conditions.
- **L'essentiel de l'information.** Vous bénéficiez d'une veille permanente sur les tendances et les évolutions en matière d'environnement, au travers :
  - > des lettres d'information *Management & Systèmes* et *Af@qNews*
  - > de manifestations en régions, notamment *Les rencontres Management & Performances* (partages d'expériences, informations...)
  - > le site web [www.afaq.org](http://www.afaq.org), avec accès direct à votre espace clients, et le forum de discussion AFAQ AFNOR
- **Communiquer efficacement sur le succès de votre démarche.** Votre certificat électronique est en ligne sur notre site Internet, fréquemment consulté par les grands donneurs d'ordres. Vous disposez du *Kit de Communication AFAQ* (logos, argumentaires, communiqués de presse...).

## LES ÉTAPES DE VOTRE CERTIFICATION

1 > **Établissement d'une offre personnalisée**

2 > **Préparation de l'audit sur site(s)**



3 > **Audit sur site(s)**

4 > **Rapport d'audit et délivrance du certificat pour 3 ans**  
(décision du comité de certification indépendant et impartial)

5 > **Maintien de votre certification** : vous choisissez la fréquence des audits de suivi (au minimum un audit annuel)

## DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR OPTIMISER VOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT

Selon votre stratégie, nous vous proposons des prestations de référence adaptées à votre organisation :

- **La certification combinée QES**, vous permet d'avoir une approche globale de votre système de management intégrant les composantes Qualité Environnement et/ou Sécurité. Quelle que soit l'orientation retenue, vous restez maître du rythme de votre démarche.
- **La certification coordonnée Produit/Système**, vous offre la possibilité de combiner votre certification ISO 14001 avec une certification de produits NF Environnement  ou Ecolabel européen , labels écologiques officiels.
- **La Visite d'Évaluation** selon le(s) référentiel(s) de votre choix, est un diagnostic préalable à votre audit de certification. Cette évaluation peut aussi être réalisée dans le cadre d'une extension d'activités ou de sites.
- **Une gamme de formations** spécifiques aux métiers de l'environnement, organisées par l'organisme de formation CAP AFNOR.



**AFAQ AFNOR Certification.** Bureaux : 116 avenue Aristide Briand - BP 40 - F-92224 BAGNEUX Cedex  
Téléphone : +33 (0)1 46 11 37 00 • Fax : +33 (0)1 46 11 39 40 • [info@afaq.afnor.org](mailto:info@afaq.afnor.org)

SAS au capital de 18 187 000 euro. RCS Bobigny B 479 076 002